

AKADÁLYMENTESSÉGI NYILATKOZAT

A MAPFRE Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe /továbbiakban: Biztosító Társaság/ elkötelezett a digitális termékei és szolgáltatásai akadálymentes hozzáférhetőségének biztosítása mellett. A felhasználói élmény folyamatos fejlesztése és a vonatkozó akadálymentességi szabványoknak való megfelelés biztosítása Biztosító Társaság kiemelt feladatai közé tartozik.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a www.mawdy.hu és a www.mapfre-asistencia.hu honlapra vonatkozik.

Megfelelőségi státusz

Biztosító Társaságunk honlapja csak részben felel meg a WCAG 2.1 AA szintjének és a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) előírásainak.

A Web Akadálymentesítési Útmutatóban (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG dokumentum) foglaltak pontosan meghatározzák a tervezők és fejlesztők számára az akadálymentességre vonatkozó követelményeket. A megfelelésnek három szintje van: A szint, AA szint és AAA szint.

Biztosító Társaságunk tisztában van azzal, hogy a honlap még nem felel meg minden WCAG kritériumnak, de törekszik arra, hogy az azon elhelyezett tartalmak a lehető legrövidebb időn belül minél teljesebb körűen akadálymentessé váljanak.

WCAG-megfelelés:

Elköteleztünk vagyunk a WCAG 2.1 irányelvek betartása mellett annak érdekében, hogy digitális tartalmaink érzékelhetőek, kezelhetőek, érthetőek és megbízhatóak legyenek.

Folyamatos tesztelés és értékelés:

Akadálymentességre vonatkozó ellenőrzéseket és teszteléseket végzünk azzal a céllal, hogy azonosítsuk és kijavítsuk az elmaradásokat, pótoljuk a hiányosságokat.

Együttműködés a felhasználókkal:

Nagyra értékeljük a felhasználóink visszajelzéseit, különösen azokét, akiknek speciális akadálymentességi igényeik vannak. Elköteleztünk vagyunk annak érdekében, hogy folyamatosan fejleszthessük a mindenki számára elérhető élményt.

Vegye fel velünk a kapcsolatot:

Amennyiben akadálymentességi problémákkal, nehézségekkel találkozik honlapunkon, vagy szolgáltatásaink hozzáférhetőségével kapcsolatos kérdései vannak, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi csatornák egyikén: E-mail: info.hu@mawdy.com; Telefon: +361 461 0623.

Jelzésére a jogszabály alapján 30 napon belül kötelesek vagyunk válaszolni.

Ez az akadálymentesítési nyilatkozat 2025. június 26-án készült.