MAPFRE Worldwide Digital Assistance

MAPFRE Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1041 Budapest, István út 16.
Telefon: +361 461 0623, +36 20 370 0403
e-mail: info.hu@mawdy.com
Adószám: 22157629-1-41

Kárbejelentő formanyomtatvány utasbiztosításhoz

Tisztelt Ügyfelünk!

A kárigény gyors és szakszerű elbírálása érdekében kérjük, hogy a kitöltött és aláírt kárbejelentő formanyomtatványt és a megjelölt dokumentumokat

1) elektronikus úton töltse fel a Biztosító honlapján keresztül, az alábbi linken:

   https://mapfre-asistencia.hu/karbejelento/utas, vagy

2) postai úton küldje meg a Biztosító címére: 1041 Budapest, István út 16.

kötvényszám:_____ **telefonos bejelentés időpontja:**_____

káreset jellege: ☐ betegség, ☐ baleset, ☐ poggyászveszteség, ☐ poggyászkiadás késedelme, ☐ rablás/lopás,

☐ gépjármű asszisztencia, ☐ repülőjárat késedelme, ☐ csatlakozójárat lekésése, ☐ járattörlés, ☐ túlfoglalás,

☐ jogvédelem, ☐ útlemondás, ☐ felelősség, ☐ sport, szabadidős tevékenység, ☐ síbérlet, ☐ sífelszerelés,

☐ tengeri hajóúthoz kacsolódó események, ☐ egyéb: _____

káreset időpontja: _____**helyszíne:** ország: _____ város: _____

Biztosított neve:_____ **telefonszáma:** _____

email címe:_____

Bankszámla tulajdonos neve: _____

bankszámla száma (csak magyarországi pénzintézet!): _____

káresemény leírása:

kárigény összege:_____ **devizanem:** _____

Biztosított kifizette a költségeket a külföldi ellátó/szolgáltató felé?

☐ igen
☐ nem

A kárigényhez <u>a jogosult által kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány</u> mellé – a biztosítási eseménytől függően - az alábbi igazolások csatolása szükséges. Kérjük, jelölje meg a benyújtott dokumentumokat az alábbi listából!

A benyújtott dokumentumok száma: _____ darab.

1. Betegség esetén igénybe vett szolgáltatásokhoz:

1.1. A betegség fennálltát igazoló betegdokumentumok.

☐ TAJ-nyilvántartás kivonata.

☐ Betegdokumentumok, azaz leletek, ambuláns lapok, zárójelentések, amik tartalmazzák a felmerülés időpontját, a diagnózist, a kórtörténetet vagy háttértörténetet és a felírt kezelést.

1.2. Számlák vagy bizonylatok.

☐ kórházi, rendelőintézeti,
☐ betegszállítási,
☐ felírt gyógyszerek,
☐ egyéb sürgősségi egészségügyi ellátási költségek.

1.3. Krónikus betegség akuttá válása esetén.

☐ A biztosítási eseményt megelőző kórtörténetet tartalmazó és a kórtörténethez kapcsolódó - a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapra visszamenőleg – betegdokumentumok.

☐ Az utazáshoz szükséges szakorvosi engedély.

1.4. Biztosított halála esetén.

☐ Boncolási jegyzőkönyv.

☐ Halottvizsgálati bizonyítvány.

☐ Öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatékátadó végzés.

1.5. Egyéb dokumentumok.

☐ A Biztosított nyilatkozata a Biztosító orvosa felé, amelyben felmenti az orvosát az orvosi titoktartási kötelezettség alól.

1.6. Búvárkodással összefüggésben bekövetkező biztosítási események.

☐ A Magyar Búvár Szakszövetség által rendszeresített és kitöltött Baleseti Kérdőív.

2. Baleset esetén igénybe vett szolgáltatásokhoz:

2.1. Az esemény megtörténtét igazoló dokumentumok.

☐ A rendőrség vagy a katasztrófavédelmi hatóság igazolása, ami a baleset bekövetkezésének és körülményeinek alátámasztására alkalmas (tűzoltósági jelentés, rendőrségen bejelentett panasz, rendőrségi jegyzőkönyv, hegyimentők jegyzőkönyve, biztosító társaság jelentése, stb.).

☐ A baleset megtörténtét igazoló fényképfelvétel.

☐ TAJ-nyilvántartás kivonata.

☐ Betegdokumentumok, azaz leletek, ambuláns lapok, zárójelentések, amik tartalmazzák a felmerülés időpontját, a diagnózist, a kórtörténetet és a felírt kezelést.

2.2. Számlák vagy bizonylatok.

☐ kórházi, rendelőintézeti,

☐ betegszállítási,

☐ felírt gyógyszerek,

☐ egyéb sürgősségi egészségügyi ellátási költségek.

2.3. Balesetbiztosítási összeg igénylése esetén.

☐ Az össz-szervezeti egészségkárosodás megállapítását tartalmazó hatósági határozat.

2.4. Biztosított halála esetén.

☐ Boncolási jegyzőkönyv.

☐ Halottvizsgálati bizonyítvány.

☐ Öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatékátadó végzés.

2.5. Egyéb dokumentumok

☐ Más biztosító társaság vagy a kárért felelős személy által megtérített költségek igazolása.

☐ Engedélyköteles tevékenységekhez szükséges engedélyek.

☐ Búvárkodással összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményeknél a Magyar Búvár Szakszövetség által rendszeresített és kitöltött Baleseti Kérdőív.

3. Téli sportokkal kapcsolatos szolgáltatásokhoz:

3.1. Baleset esetén.

☐ A 2. pontban felsorolt dokumentumok

☐ A sípályán felvett jegyzőkönyv.

☐ A baleset megtörténtét és a balesettel okozott károkat igazoló fényképfelvétel.

3.2. Számlák vagy bizonylatok.

☐ sítanfolyam,

☐ síbérlet,

☐ bérelt sífelszerelés.

3.3. Igazolás a síterep üzemeltetőjétől, hogy a fel nem használt síbérlet kapcsán milyen jellegű visszatérítést kapott.

4. A repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatásokhoz:

☐ A repülőgéptársaság által kiállított igazolás a késedelem vagy törlés okáról és az utasnak fizetett kompenzáció mértékéről.

☐ A repülőgéptársaság által kiállított eredeti jegy és az új beszállókártya.

☐ Számla vagy bizonylat, ami a felmerült költségek igazolására alkalmas.

5. Poggyásszal kapcsolatos szolgáltatásokhoz:

☐ Az érintett vagyontárgyak tételes listája /modell, típus, évjárat/ a beszerzési ár és beszerzési idejének feltüntetésével. Biztosított nevére szóló számla vagy bizonylat, ami a vagyontárgy beszerzésének időpontjának és értékének és/vagy a javítási költségének alátámasztására alkalmas.

☐ Számla vagy bizonylat, ami a személyi dokumentum pótlási költségének alátámasztására alkalmas.

☐ A személyszállító társaság által kiállított jegyzőkönyv (PIR dokumentum) és lezáró határozat, ha a poggyászveszteség feladott poggyászt érint.

☐ A személyszállító társaság /repülőgéptársaság/ által kiadott igazolás az általa fizetett kártérítés összegéről, ha a poggyászveszteség feladott poggyászt érint.
☐ A rendőrség vagy a katasztrófavédelmi hatóság igazolása, ami a poggyászveszteség alátámasztására alkalmas.
☐ Szállásadó jegyzőkönyve, szállásfoglalás igazolása és a szállás számlája.
☐ Gépjármű bérleti szerződés.
☐ Poggyász sérülés, megsemmisülés továbbá a poggyász zárt helyiségből, személygépjárműből vagy annak tárolójából történő eltulajdonítás körülményeinek rekonstruálására alkalmas, legalább 3 darab fényképfelvétel.
☐ Más biztosító társaság vagy a kárért felelős személy által megtérített költségek igazolása.
☐ Bérlés esetén a bérleti szerződés és a bérbeadó javítási vagy pótlási számlája, mely a Biztosított nevére szól.

6. Lemondással kapcsolatos szolgáltatásokhoz:

☐ A kockázatviselés tartama alatt, írásban megtörtént útlemondás igazolása.
6.1. A lemondás okának alátámasztására alkalmas dokumentumok.
☐ A súlyos betegség, a súlyos baleset vagy a halál bekövetkeztét igazoló betegdokumentumok az 1. és 2. pontban foglaltak szerint azzal, hogy a Biztosított betegsége vagy balesete esetén a betegdokumentumok tartalmazzák az utazás ellenjavallatait tartalmazó szakorvosi leletet, vizsgálati eredményekkel alátámasztva.
☐ Bírósági irat.
☐ A rendőrség vagy a katasztrófavédelmi hatóság igazolása.
☐ Munkáltatói felmondás és a megszűnt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolata).
☐ Felsőoktatási intézmény által kiadott igazolás.
6.2. Számlák, bizonylatok.
☐ Az utazási vállalkozónak vagy személyszállító társaságnak fizetett összegről.
☐ Az utazási vállalkozó vagy a személyszállító társaság által kiállított utazási jegy másolata.
☐ Az utazási szerződés.
☐ Az eredeti foglalást bizonyító dokumentum.
☐ Az új, alternatív szállásról.
☐ Az utazási vállalkozó írásos elutasítása az eredeti és az új, alternatív szállás napi díjkülönbözetének megtérítéséről.
☐ A sport, kulturális rendezvény vagy wellness programról.
☐ Az utazási vállalkozó vagy a személyszállító társaság által a lemondásról kiállított dokumentum, mely tartalmazza, hogy a kifizetett de igénybe nem vett szolgáltatást sem a Biztosított, sem más személy nem vette igénybe és erre tekintettel milyen mértékű visszatérítést kapott a Biztosított.
☐ Számla vagy bizonylat, ami a lemondás költségeinek (bánatpénz) alátámasztására alkalmas.

7. Gépjárművel kapcsolatos szolgáltatásokhoz:

☐ Forgalmi engedély másolata.
☐ Szervizkönyv másolata.
☐ Részletes javítási árajánlat (munkadíj és alkatrész).
☐ Kilométeróra állásának igazolása.
☐ Sérülések bekövetkezésének alátámasztására alkalmas fényképfelvétel.
☐ Számla vagy bizonylat, ami a javítási-, mentési költség, a szállás vagy utazás költségének igazolására alkalmas.

8. Jogvédelemmel kapcsolatos szolgáltatásokhoz:

☐ A Biztosítottal szemben indított eljárás körülményeinek részletes leírása.
☐ Rendőrség vagy bíróság által kiadott igazolás, ami az óvadék vagy biztosíték adási kötelezettség igazolására alkalmas.
☐ Tartozáselismerő nyilatkozat, amennyiben az óvadék vagy biztosíték összege Biztosítottnak kerül átutalásra.
☐ Számla vagy bizonylat, ami az óvadék vagy biztosíték letételével kapcsolatban felmerülő költségek alátámasztására alkalmas.

9. Felelősségbiztosítással kapcsolatos szolgáltatásokhoz:

☐ A károsult személy elérhetőségei (név, telefonszám, e-mail cím).
☐ Jogerős határozat, ami a kártérítési felelősség igazolására alkalmas.
☐ Rendőrségi jegyzőkönyv.
☐ Számla vagy bizonylat, ami a dologi károk igazolására alkalmas.

10. Tengeri hajóutakkal kapcsolatos szolgáltatásokhoz:

☐ Személyszállító társaság igazolása a késedelemről.
☐ Rendőrségi jegyzőkönyv a közúti balesetről.
☐ Szakszervíz igazolása a gépjármű műszaki meghibásodásáról.
☐ Szakhatóság által kiadott igazolás a karantén elrendeléséről.
☐ Hajótársaság igazolása az útiterv megváltoztatásáról.

11. A szabadidős tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatásokhoz:

☐ A kárigényt képező kerékpár pontos leírása (modell, típus, évjárat).
☐ Biztosított nevére szóló számla (legalább a kerékpár jótállási idejére kötelező!).
☐ Túrafelszerelés részletes felsorolása és a kapcsolódó számlák.
☐ Bérlés esetén a bérleti szerződés és a bérbeadó javítási vagy pótlási számlája, mely a Biztosított nevére szól.
☐ Sátorhely, kempinghely, mobilház vagy faház bérlése esetén a biztosítási esemény előtt megkötött, a Biztosított nevére szóló bérleti szerződés és a bérbeadó által kiállított számla.
☐ Kutya vagy macskapanzió vagy állatfelügyelő Biztosított nevére kiállított számlája.

12. Egyéb dokumentumok:

☐ Külföldi ellátó/szolgáltató felé kifizetett költségek igazolása (bankkivonat; pénztárbevételi bizonylat)
☐ Taxi és uber költségek igazolása.
☐ Mobilszolgáltatási költségek igazolása.
☐ Más biztosító vagy egyéb felelősséggel rendelkező személy által nyújtott térítés igazolása.
☐ Engedélyköteles tevékenységek jogszerű végzésének igazolása.
☐ Rokonsági fokot igazoló dokumentum: születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat.

Adatkezeléssel kapcsolatos alapvető információk

Társaságunk a megadott személyes adatokat a biztosítási szerződés teljesítése céljából kezeli. Az adatkezeléssel érintettek különleges személyes adatait, így különösen az egészségügyi állapotukkal összefüggő adataikat az érintett kifejezett hozzájárulás alapján, vagy ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán a hozzájárulást nem tudja megadni, az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében kezeljük. A Biztosító Társaság által kért adatok közlésének hiánya az esetleges kártérítési igény elutasítását, az igényeltnél alacsonyabb összegű kártérítés megítélését, a biztosítási szolgáltatás nyújtásának elmaradását illetve a panaszok nem megfelelő kezelését eredményezheti. Az adatok kezelésével kapcsolatos teljeskörű tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, a Társaságunk honlapján is megtalálható a https://www.mapfre-asistencia.hu/docs/adatkezelesi_tajekoztato.pdf címen.

Nyilatkozatok

A káreset időpontjában más utasbiztosítással (bankkártyás-, éves bérlet-, vállalati, egyéni utasbiztosítás)
☐ nem rendelkeztem.
☐ rendelkeztem: _____

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok helyesek és a valóságnak megfelelnek, valamint aláírásommal igazolom, hogy a dokumentumban szereplő adatok pontosan lettek feltüntetve.

_____ _____
bejelentés dátuma bejelentő aláírása